

# Smart Business Connect

Die IP-basierte Kommunikationslösung mit virtueller Telefonanlage (Hosted).

Die Kombination aus einer modernen Kommunikationslösung, welche die Telefonie mit Werkzeugen für die produktive Zusammenarbeit vereint, einem leistungsstarken Internetanschluss und umfassenden Service heisst Smart Business Connect.

## Business Communication Services

Sie möchten die Vorteile der IP-Kommunikation sowie Zusammenarbeitsfunktionen nutzen, ohne in eine teure Telefonanlage zu investieren? Profitieren Sie von einer modernen Cloud-Lösung, bei der keine zusätzlichen Wartungskosten entstehen und die dennoch immer auf dem aktuellen Stand ist.

## Business Internet Services

Business Internet Services verbindet einen sicheren Internetanschluss mit passendem Service. Der Anschluss ermöglicht Sprach- und Datenverkehr über eine gemeinsame Infrastruktur und bildet zugleich die Basis für Smart Business Connect.

## Ihre Vorteile

- > **Maximale Flexibilität:** Sie wählen für jeden Mitarbeitenden individuell das passende Kommunikationspaket.
- > **Ausfallsicherheit:** Mit Internet Backup bleibt Ihr Internet auch während einem Netzwerkausfall verfügbar und Sie können weiterhin telefonieren.
- > **Transparente Tarife:** Sie nutzen eine virtuelle Telefonanlage in der Swisscom Cloud zu einem monatlichen Fixpreis und telefonieren ab Tarifmodell Schweiz in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze zum Pauschaltarif.
- > **Einfacher zusammenarbeiten:** Dank der Business Communication App telefonieren Sie auch unterwegs mit der Festnetznummer und arbeiten effizienter zusammen. Möglich machen dies in der App integrierte Zusammenarbeitswerkzeuge wie Sofortnachrichten (Chat) und Online-Besprechungen.
- > **Individuelle Betreuung:** Durch Swisscom und Ihren zertifizierten Partner vor Ort werden Sie optimal betreut.

## Was ist Unified Communications & Collaboration (UCC)?

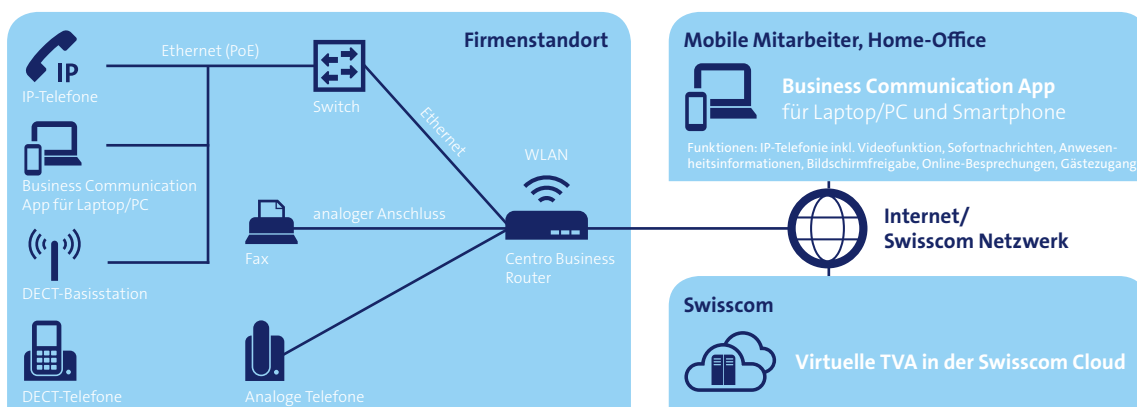
UCC vereint die Telefonie mit Werkzeugen der Zusammenarbeit in einer einzigen App für das Smartphone und den Computer. Sie können dadurch Ihr Kommunikationsmittel situationsgerecht wählen. Die wichtigsten Funktionen sind:

- > Telefonie mit Ihrer Festnetznummer, auch unterwegs
- > Online-Besprechungen abhalten, dank Gästezugang mit jedermann
- > Sofortnachrichten (Chat), um kurze Fragen schnell zu klären
- > Bildschirmfreigabe

Die Vorteile für ein Unternehmen sind vielfältig. Die ortsübergreifende Zusammenarbeit spart Reisekosten und Zeit und man erhält schneller Antworten. Dabei kennt UCC keine Grenzen zu externen Partnern, Lieferanten und Kunden. Die örtliche Ungebundenheit verschafft mehr Freiheit und funktioniert auch geräteübergreifend.

Diese App ist im Kommunikationspaket advanced enthalten.

Smart Business Connect mit einer virtuellen Telefonanlage (TVA) ermöglicht Ihnen eine orts- und geräte-unabhängige Kommunikation.



# Smart Business Connect

## Facts & Pricing

### Business Communication Services: Ihr Tarifmodell mit virtueller Telefonanlage (Hosted)

	Kommunikationspaket für jeden Benutzer individuell wählbar		
	advanced	standard	basic
<b>Business Communication App</b>			
> mit erweiterten Werkzeugen für die Zusammenarbeit (UCC-Funktionen): Anwesenheitsinformation, Sofortnachrichten, Online-Besprechungen, Bildschirmfreigabe, Gästezugang, Videotelefonie	✓	–	–
> um unterwegs mit der Festnetznummer zu telefonieren	✓	✓	–
<b>Monatstarif International pro Benutzer</b>			
> Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)	inklusive	inklusive	inklusive
> Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze <sup>1</sup>	inklusive	inklusive	inklusive
> Anrufe in internationale Fest- und Mobilnetze (EU, Westeuropa, USA und Kanada, in übrige Ländergruppen gemäss Auslandtarif) <sup>1</sup>	inklusive	inklusive	inklusive
<b>Monatstarif Schweiz pro Benutzer</b>			
> Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)	inklusive	inklusive	inklusive
> Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze <sup>1</sup>	inklusive	inklusive	inklusive
<b>Monatstarif Minutentarif pro Benutzer</b>			
> Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)	inklusive	inklusive	inklusive
> Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze	Minutentarif Festnetz CHF 0.08/Min., Mobilnetz CHF 0.30/Min. <sup>2</sup>	Minutentarif Festnetz CHF 0.08/Min., Mobilnetz CHF 0.30/Min. <sup>2</sup>	Minutentarif Festnetz CHF 0.08/Min., Mobilnetz CHF 0.30/Min. <sup>2</sup>
<b>Einschaltkosten pro Benutzer (einmalig)</b>			
	CHF 10.–	CHF 10.–	CHF 10.–
<b>Sie können ...</b>	<b>telefonieren und zusammenarbeiten</b> Von überall mit der Festnetznummer telefonieren und im Team und mit Dritten zusammenarbeiten.	<b>überall telefonieren</b> Umfangreiche Telefoniefunktion inkl. Nutzung der Festnetznummer unterwegs.	<b>vor Ort telefonieren</b> Einfache Telefoniefunktion für Anschlüsse in Besprechungsräumen oder in Produktion und Lager.

<sup>1</sup> Anrufe auf Business-, Kurz- und Spezialnummern sind kostenpflichtig. Smart Business Connect gilt für den normalen Eigengebrauch. Weicht die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch ab oder bestehen Anzeichen, dass der Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Maschine-Maschine-, Durchwahl- und Dauer-Verbindungen) benutzt wird, behält sich Swisscom vor, die Leistungserbringung jederzeit einzustellen oder einzuschränken und/oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen.

<sup>2</sup> Die Abrechnung der Festnetztelefonie erfolgt sekundengenau.

## Smart Business Connect Facts & Pricing

Optionen Business Communication Services	Monatstarif	Einmalige Einschaltkosten
Business International 200 B <sup>1</sup>	19.– pro Benutzer	gratis
Business International 200 C <sup>1</sup>	29.– pro Benutzer	gratis
Einzelrufnummer	gratis	gratis
Nummernblock 10	0.–/10.– <sup>2</sup>	20.–
Nummernblock 100	30.–	20.–
Nummernblock 1000	350.–	300.–
Einzelrufnummer (reserviert)	gratis	gratis
Nummernblock 10 (reserviert)	5.–	20.–
Nummernblock 100 (reserviert)	10.–	20.–
Nummernblock 1000 (reserviert)	30.–	20.–
Interactive Voice Response (IVR)	5.–	20.–
Receptionist	20.– pro Benutzer	20.– pro Benutzer
Sperrsets	Alle Sperrsets können im Kundencenter kostenlos eingerichtet werden.	

### Business Communication Services: wichtigste Leistungsmerkmale der virtuellen Telefonanlage (Hosted)

Kommunikationspaket	advanced	standard	basic
Business Communication App			
> mit UCC-Funktionen (Anwesenheitsinformation, Chat, Online-Besprechung, Bildschirmfreigabe, Gästezugang, Videotelefonie)	✓	–	–
> zum Telefonieren	✓	✓	–
> zur Steuerung von Anrufen	✓	✓	✓
Sperrsets	✓	✓	✓
Gespräch halten/makeln	✓	✓	✓
Automatischer Rückruf bei besetzt	✓	✓	✓
Anklopfen	✓	✓	✓
Vermitteln mit Voranmeldung	✓	✓	✓
Anruflisten (Call Logs)	✓	✓	✓
Wahlwiederholung	✓	✓	✓
Rückruf auf letzten eingegangenen Anruf	✓	✓	✓
Diverse Anrufumleitungen	✓	✓	✓
Ruhe vor dem Telefon (nicht stören)	✓	✓	✓
Meine Rufnummer unterdrücken (CLIR)	✓	✓	✓
Abweisen anonymer Anrufe	✓	✓	✓
Gleichzeitiger Ruf	✓	✓	–
Konferenz	3	7	7
Durchsage/Gegensprechen	✓	✓	–
Kurzwahlnummern	100	100	8
Besetztanzeige (Anzahl angezeigte Benutzer)	15	15	5
Sammelanschluss (Hunt Group)	✓	✓	✓
Anrufübernahme	✓	✓	✓
Meine Nummer gleichzeitig auf anderen Telefonen verwenden (Anzahl Benutzer)	10	10	2
Wochen- und Ferienplan	✓	✓	✓
Selektives Umleiten von Nummern	✓	✓	–
Musik bei Warten	✓	✓	✓

<sup>1</sup> 200 Minuten pro Monat kostenlos ins Fest- und Mobilnetz der Tarifzone B respektive C telefonieren.

Ab 200 Gesprächsminuten pro Monat gilt der Standard-Tarif des entsprechenden Landes. Anrufe auf Mehrwertdienst- und andere Spezialnummern sind kostenpflichtig. Die Option Business International ist ausschliesslich erhältlich für Kommunikationspakete mit Tarifmodell International und kann pro Benutzer abonniert werden.

<sup>2</sup> Die ersten zwei 10er-Blöcke pro Standort sind gratis, wobei die Rufnummernblöcke auf der gleichen Rechnung wie der Internetanschluss aufgeführt werden müssen.

# Smart Business Connect

## Facts & Pricing

### Business Internet Services:

#### Ihre Internet- und Serviceleistungen<sup>1</sup>

	L	M	S	XS
Max. Down- und Upload <sup>2</sup>	1 Gbit/s	200 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
Internet Backup <sup>3</sup> Ausfallsicherheit für Internet und Telefonie Max. Down- und Upload, Mbit/s	inklusive 100/20	inklusive 50/10	–	–
Serviceleistungen für Internet und Telefonie <sup>4</sup>	advanced	plus	standard	standard
> Service Desk und Störungsannahme <sup>5</sup>	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h
> Supportzeiten	Mo bis Sa 6–22 Uhr	Mo bis Fr 8–19 Uhr Sa 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr
> Max. Störungsbehebungszeit <sup>6</sup> (während Supportzeiten)	8 Std.	10 Std.	–	–
> Entschädigung <sup>7</sup> bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit	Monatsgebühr inkl. Optionen	–	–	–
Ihre Netzwerklösung <sup>8</sup> Grundbaustein > Standortvernetzung (VPN) > Quality of Service (QoS) > DHCP-Optionen > NAT/PAT-Regeln > DMZ	inklusive	gegen Aufpreis erhältlich <sup>8</sup>	gegen Aufpreis erhältlich <sup>8</sup>	gegen Aufpreis erhältlich <sup>8</sup>
Monatstarif pro Anschluss	300.–	125.–	90.–	55.–
Einschaltkosten (einmalig)	59.–	59.–	59.–	59.–
Umzugskosten	43.–	43.–	43.–	43.–
Upgrade innerhalb von Business Internet Services	gratis	gratis	gratis	gratis
Downgrade innerhalb von Business Internet Services Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	gratis	gratis	gratis	gratis
Expresseinschaltung Nur für Kupferleitung	500.–	500.–	500.–	500.–
Terminverschiebung Einschaltung Bis 4 Tage vor Einschaltung möglich	300.–	300.–	300.–	300.–
<b>Router</b>				
<b>Centro Business 2.0</b> 4-Port-Universal-WLAN-Router kein Bridge-Modus <sup>9</sup> Einzelpreis 299.–	49.– einmalig	149.– einmalig	199.– einmalig	249.– einmalig

<sup>1</sup> Business Communication Services Hosted ist auch mit Business Internet Services wireless verfügbar (siehe Factsheet [Business Internet Services wireless](#)).

<sup>2</sup> Die verfügbare Geschwindigkeit ist abhängig vom örtlichen Glasfaserausbau und vom eingesetzten Router. Für identische Down- und Upload-Bandbreiten ist in der Regel ein Swisscom Anschluss mit einer Glasfaserleitung bis in die Geschäftsräumlichkeiten erforderlich. Verfügbare Maximalgeschwindigkeit an Ihrer Geschäftsadresse prüfen auf [swisscom.ch/checker](http://swisscom.ch/checker)

<sup>3</sup> Internet Backup bietet Ausfallsicherheit für den Internetzugang und für die Telefonie. (Die Anzahl und die Qualität gleichzeitig möglicher Gespräche hängt von der verfügbaren Bandbreite des Mobilfunknetzes ab.) Internet Backup wird mit einem 4G-Modem gratis (anstelle CHF 50.–) angeboten.

<sup>4</sup> Bei der Kombination von Business Communication Services Hosted mit IP-Plus<sup>®</sup> und Enterprise Internet gelten für Business Communication Services die Serviceleistungen advanced.

<sup>5</sup> Die Störungsannahme erfolgt von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr durch Swisscom KMU-Partner, ausserhalb dieser Zeiten durch die Swisscom KMU-Hotline.

<sup>6</sup> Die Störungsbehebungszeit beschreibt die Dauer vom Zeitpunkt der Meldung der Störung bei Swisscom bis zur Wiederherstellung der vollen Servicebereitschaft eines Swisscom Dienstes.

<sup>7</sup> Bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit werden Ihnen die kompletten Monatsgebühren (der Business Internet Services sowie Business Communication Services) inkl. Optionen erlassen.

<sup>8</sup> Der Grundbaustein der Netzwerklösung ist mit Business Internet Services XS, S und M zum Monatstarif von CHF 60.– pro Anschluss erhältlich (bzw. CHF 30.–, falls die Netzwerklösung an nur einem Standort mit Business Internet Services S und M eingesetzt wird). Details zur Netzwerklösung und den erhältlichen Optionen finden Sie im Dokument Business Network Solutions Facts & Pricing oder unter [www.swisscom.ch/bns](http://www.swisscom.ch/bns).

<sup>9</sup> Wollen Sie den Internetverkehr und die fixen public IP-Adressen Ihres Internet-Anschlusses auf einem privaten Router oder Security Gateway terminieren, so bietet der Centro Business 2.0 die Funktion PPPoE Passthrough.

# Smart Business Connect Facts & Pricing

## Optionen Business Internet Services (für alle Profile wählbar)

Option fixe IP-Adressen <sup>1</sup>	1	4	8	16	32	64
Frei nutzbar	–	1	5	13	29	61
Monatstarif	10.–	20.–	30.–	45.–	65.–	85.–
Fixe IPv6-Adressen	in Option fixe IP-Adressen erhältlich					

Option Top Speed	L	M	S	XS
Monatstarif	inbegriffen	40.–	40.–	–

Swisscom TV	L	M	S	XS
Monatstarif Swisscom TV Public	15.–	15.–	15.–	–
Monatstarif Swisscom TV L <sup>2</sup>	20.–	20.–	20.–	–
Monatstarif zusätzliche Boxen (max. 4)	5.–	5.–	5.–	–
UHD-Boxen für TV-Neukunden	gratis	gratis	gratis	–
UHD-Boxen für TV-Bestandskunden	119.–	119.–	119.–	–



### KMU-Vorteil:

Kombinieren Sie Smart Business Connect mit inOne KMU mobile und profitieren Sie von 15% Rabatt auf allen inOne KMU mobile-Abos im Unternehmen (ab Business Communication Services – alle Tarifmodelle).

<sup>1</sup> Falls Business Network Solutions aktiviert ist, müssen die fixen IP-Adressen über das Business Network Solutions Dashboard gemanaged werden.

<sup>2</sup> Swisscom TV L darf ausschliesslich für private Zwecke genutzt werden. Die kommerzielle Nutzung (z. B. in Bars, Restaurants, Wartebereichen und Pausenräumen) setzt Swisscom TV Public voraus.